

## 『販売士検定試験3級ハンドブック（新版）』正誤表

この度は、弊社発行の日本商工会議所・全国商工会連合会編「販売士検定試験3級ハンドブック」（平成17年9月1日発行）をご購入いただきまして厚く御礼申し上げます。誠に申し訳ございませんが、下記の通り記載事項の一部を訂正いたします。。

平成21年 1月 株式会社キャリアック

### ①小売業の種類

P26 ⑨金融機能の上から3行目

（誤）～小売業者には支払代金を～

↓

（正）～小売業者は支払代金を～

P27 「4-1グローバル化する小売業」の前文最後に追記

その後、「まちづくり三法」の改正を受け、平成19年に、大店立地法第4条に基づく

「大規模小売店舗を設置する者が配慮すべき事項に関する指針」が再改定され、大規模小売店舗に小売店舗以外の施設が併設されている場合の「必要駐車台数」等についての見直しが行われたほか、本指針の前文において、大型店の社会的責任の観点から、

まちづくりへの貢献を積極的に行うことが強く期待されると明記された。

P55 図2-2-4（「医薬品」→「医薬部外品」の説明）

（誤）医薬品から医療部外品に移行する商品が増える

↓

（正）医薬品から**医薬部外品**に移行する商品が増える

P56 上から3～4行目

(誤) ～作用が規制緩和で～

↓

(正) ～作用が緩和で～

P60 欄外 SPAの説明

(誤) Specialty Retailer of Private Label Apparel の略で～

↓

(正) Specialty Store Retailer of Private Label Apparel の略で～

P89 図3-1-2 ボランタリーチェーンの本部と加盟店の関係

(誤) 商品供給

↓

(正) 商品供給(共同購入を利用)

P96 表3-1-5 (「運営」欄の説明)

(誤) 本部店舗運営に関わる商品や～

↓

(正) 本部は店舗運営に関わる商品や～

P96 図3-1-3 フランチャイズチェーンの本部と加盟店の関係

(誤) 商品供給

↓

(正) 商品供給システムの提供

P97 下から7行目

(誤) 特許権使用料

↓

(正) 特権使用料

P99 図3-1-4

(誤) DRC

↓

(正) RDC

P136 下から4行目

(誤) 依然として最大の売上高を持つ～

↓

(正) 依然として大きな規模の売上高を持つ～

P162 12行目

(誤) ～商品の供給も行っている。

↓

(正) ～商品供給システムも提供している。

P164 9行目

(誤) 1988年にワシントン州第一号店を～

↓

(正) 1988年にミズーリ州ワシントンに第一号店を～

P188 上から1行目

(誤) や主婦などのへの～

↓

(正) や主婦などへの～

P191 下から4行目

(誤) ～街頭の共同管理など

↓

(正) ～街灯の共同管理など

P201 図6-2-4の補足説明(追加)

棒 線＝総数

折れ線＝増加率

P202 表6-3-2(「超広域型商店街」欄の説明)

(誤) ～一定地域に面上に複合的に展開され～

↓

(正) ～一定地域に面状に複合的に展開され～

## ②マーチャндаイジング

P27 上から2行目から3行目

(誤) EOS (Electric Ordering System=補充発注システム)

↓

(正) EOS (Electronic Ordering System=補充発注システム)

P37 図2-2-5 (「できるだけ迅速にディスプレイ」のポイントの説明)

(誤) ・店頭での品切れや販売量の少ない商品は～

↓

(正) ・店頭での品切れや陳列量の少ない商品は～

P55 図3-2-3 (図のタイトル)

(誤) 家電量販店カテゴリーにおける～

↓

(正) 家電および周辺商品カテゴリーにおける～

P75 下から5行目

(誤) 発注は、初期発注と補充発注に～

↓

(正) 発注は、初期発注と補充・発注に～

P84 上から8行目

(誤) ～や過小在庫を～

↓

(正) ～や過少在庫を～

P89 図5-3-1 商品ロス

(誤) 売上高

↓

(正) 売上原価

P94 図6-1-2 ((販売計画)の位置)

(誤) (販売計画)は、月別、商品カテゴリー別、その他にブレークダウンの左の位置

↓

(正) (販売計画)は、販売目標の設定の左の位置

P125 図8-1-1

(誤) 応援セットの「原価」と～

↓

(正) 応接セットの「原価」と～

### ③ストアオペレーション

P19 図1-3-1「店舗における商品管理のサイクル」及び図1-3-1の下の記事

(誤) 補充・ディスプレイ

↓

(正) 補充 (品出し) ・ディスプレイ

(誤) 発注

↓

(正) 補充・発注

P22 下から6行目

(誤) ～WEB-EDI (Electric Data Interchange)～

↓

(正) ～WEB-EDI (Electronic Data Interchange)～

P36 図1-8-3 (「合わせ組み」Aの箱の図)

※箱を裏返して包むのが正しい包装方法です。

P86 下から7行目

(誤) ~どの時間帯に行うか」～

↓

(正) ~どの時~~間~~帯に行うか」～

P86 図3-1-1 作業スケジュール表のCさんの欄

(誤) 受注

↓

(正) 発注

#### ④マーケティング

P21 上から1行目

(誤) ①マーティング・コミュニケーション・ミックス

↓

(正) ①~~マーティング~~・コミュニケーション・ミックス

P52(8)人的販売の4行目

(誤) どのように~~に~~よい品揃えを～

↓

(正) どのようによい品揃えを～

P57

21 行目、22 行目

(誤) ボール

↓

(正) **ポ**ール

29 行目

(誤) ディスプレイ

↓

(正) ディスプレイ**ツール**

P 96 図 5-2-5 と図 5-2-6 の補足説明

(補足) お客様の出入口は図の左下の点線四角が配置された付近です。

P 104 図 5-3-5 (「I」の説明)

(誤) 全般照明用—シャンデリア

↓

(正) **装飾**照明用—シャンデリア

P 104 図 5-3-5 (「J」の説明)

(誤) 局部照明用—ブラケットライト

↓

(正) **装飾**照明用—ブラケットライト

P 106 表 5-3-3 照明の形式 ②半直接照明 特徴の部分

(誤) グローブやループなどを～

↓

(正) グローブや**ルーバー**などを～

P 111 下から 15 行目

(誤) ～H I D (High Intensity charge の略称) ～

↓

(正) ～H I D (High Intensity **Discharge** の略称) ～

P122 8行目

(誤) 適度

↓

(正) **過度**

### ⑤販売・経営管理

P34 上から9行目

(誤) 「主要食料の需給及び価格の安全に関する法律」

↓

(正) 「主要食料の需給及び価格の**安定**に関する法律」

P41 下から1行目

(誤) 劣化の比較的緩慢な食品には「品質保持期限」または「賞味期限」を表示する。

↓

(正) 劣化の比較的緩慢な食品には「賞味期限」を表示する（平成17年7月31日までに製造・  
加工・輸入された食品などについては「品質保持期限」の表示もある）。

P45 下から15行目から16行目

(誤) ～限度額は、取引価額1,000円未満は100円、取引価額1,000円以上は取引価額の10分の1となっている。

↓

(正) ~限度額は、取引価額 1,000 円未満は **200 円**、取引価額 1,000 円以上は取引価額の **10 分の 2** となっている。

P46 図 2-1-2 (「総付景品」「総付景品の最高額の制限」における景品類の最高額について)

(誤) 100 円

↓

(正) **200 円**

(誤) 取引価額の 10 分の 1

↓

(正) 取引価額の **10 分の 2**

P50 欄外 電子商取引 (E C)

(誤) Electric Commerce

↓

(正) Electr**o**n ic Commerce

P64 上から 12 行目

(誤) ~商業文は「です。ます」体を~

↓

(正) ~商業文は「です。ます。」体を~

P64 上から 15 行目から 16 行目

(誤) ~正しいものをその下の余白に書き直す

↓

(正) ~正しいものを余白に書き直す

P71 一番下の行

(誤) 店舗純利益=店舗営業利益-本部費用

↓

(正) 店舗純利益=店舗営業利益-**その他(チェーンストアの本部スタッフ各部の費用)**

P106 本文上から4行目及び図5-1-1、P107上から7行目

(誤) 図書券

↓

(正) 図書**カード**

P111 2行目

(誤) 売り逃し

↓

(正) 売れ**残り**

P119 下から2行目~3行目

(誤) 「食品が、いつ、誰に、どこで、どうやって製造され、それがどういう温度管理  
帯で、どうい

流通経路にのせられて、最終的に店頭に並んだのか」

↓

(正) 「食品が、いつ、誰に、どこで、どうやって製造され、どういう流通経路にのせ  
られて、店頭

並んだのか」

P127 上から7行目

(誤) ③コニユミテイスペース

↓

(正) ③コ~~ニ~~ムニテイスペース

P128 下から2行目

(誤) ～消化器具～

↓

(正) ～~~消~~火器具～